



WhereGroup



Meldemax



Meldemax

Bürgerbeteiligung leicht gemacht

Bürgerbeteiligung

Bürgerinnen und Bürger haben zunehmend Interesse daran, sich über Vorgänge und Entscheidungen innerhalb der Verwaltungen zu informieren und selbst Vorschläge und Eingaben zu machen.

Bürgerbeteiligung

Wichtige Werkzeug dafür sind leicht bedienbare, webbasierte Systeme, mit denen Bürger unkompliziert Kontakt zur Verwaltung aufnehmen können.



Wohnumfeld

Das Wohnumfeld ist einer der wichtigsten Faktoren für Lebensqualität...

... und einer der wenigen, auf die die Verwaltung direkten Einfluß nehmen kann.

Attraktives Wohnumfeld = Standortvorteil

Wohnumfeld

Ärgernisse

- Defekte und Störungen
- Barrierefreiheit
- Müll und Unrat
- Grünflächen und Spielplätze
- ...

Ideen und Vorschläge

- Verkehr und ÖPNV
- Gestaltung von Anlagen
- Veranstaltungen und Einrichtungen



Meldemax

- ... ist ein Online-Portal, das es Bürgern ermöglicht, Ideen und Probleme im Stadtbild zu melden.
- ... erleichtert es der Verwaltung, diese Meldungen zu bearbeiten.



Meldemax

- Einfacher Einstieg und einfache Bedienung
- Direkte Rückmeldung an den Bürger
- Gezielte Bearbeitung von Meldungen
- Priorisierung der wichtigsten Probleme und Wünsche

Meldemax als Aushängeschild

Was bietet Meldemax ?

Funktionen für Bürgerinnen und Bürger

- Schnelle Aufnahme Meldungen per Klick in die Karte
- Einfache Zuordnung über Melde-Kategorien
- Anhängen von Fotos
- Empfang einer Bestätigungsmail
- Information zum Bearbeitungsstatus
- Übersicht über bereits existierende Meldungen



Idee melden.

Kategorie * Barrierefreiheit

Beschreibung Die Hecken am Fahrradweg Bahnstraße müssten dringend mal geschnitten werden. Sie ragen schon auf den Fahrradweg teilweise mit Dornen!

Vorname * Axel

Name * Schaefer

E-Mail-Adresse * axel.schaefer@wheregroup.com

Telefonnummer

Foto Auswahl_001.png

* Pflichteingaben (ohne diese Angaben kann die Meldung nicht bearbeitet werden) Die Angaben sind für eine mögliche Kontaktaufnahme erforderlich.

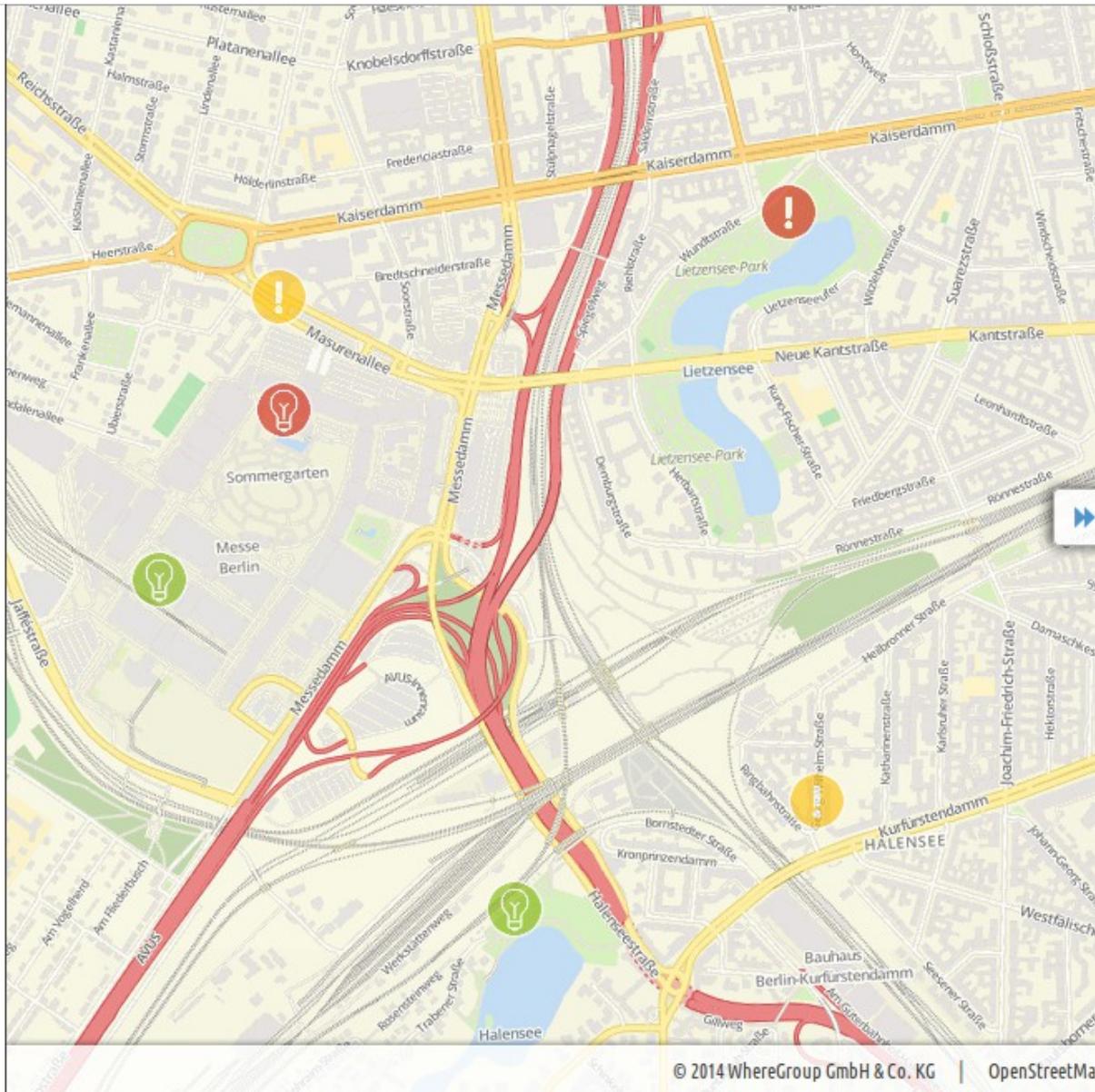
© 2014 WhereGroup GmbH & Co. KG | OpenStreetMap contributors | Geoportal Berlin / Digitale Farbige Orthophotos 2014 (DOP20RGB)



WhereGroup



Meldemax



Meldemax

OpenStreetMap

Berlin DOP 2014

Adresssuche

Eifelstraße Bonn

Eifelstraße, Nordstadt, 53119 Bonn

Neue Meldung

Legende

Hilfe

© 2014 WhereGroup GmbH & Co. KG | OpenStreetMap contributors | Geoportal Berlin / Digitale farbige Orthophotos 2014 (DOP20RGB)

Was bietet Meldemax ?

Funktionen für die Verwaltung

- Benutzer- und Rollenverwaltung
- Konfiguration von Meldungsarten und -kategorien
- Filterbare Tabellensicht und Kartendarstellung
- Freigabe der Meldungen nach außen
- Weiterleiten und Historie
- Export der Meldungsdaten

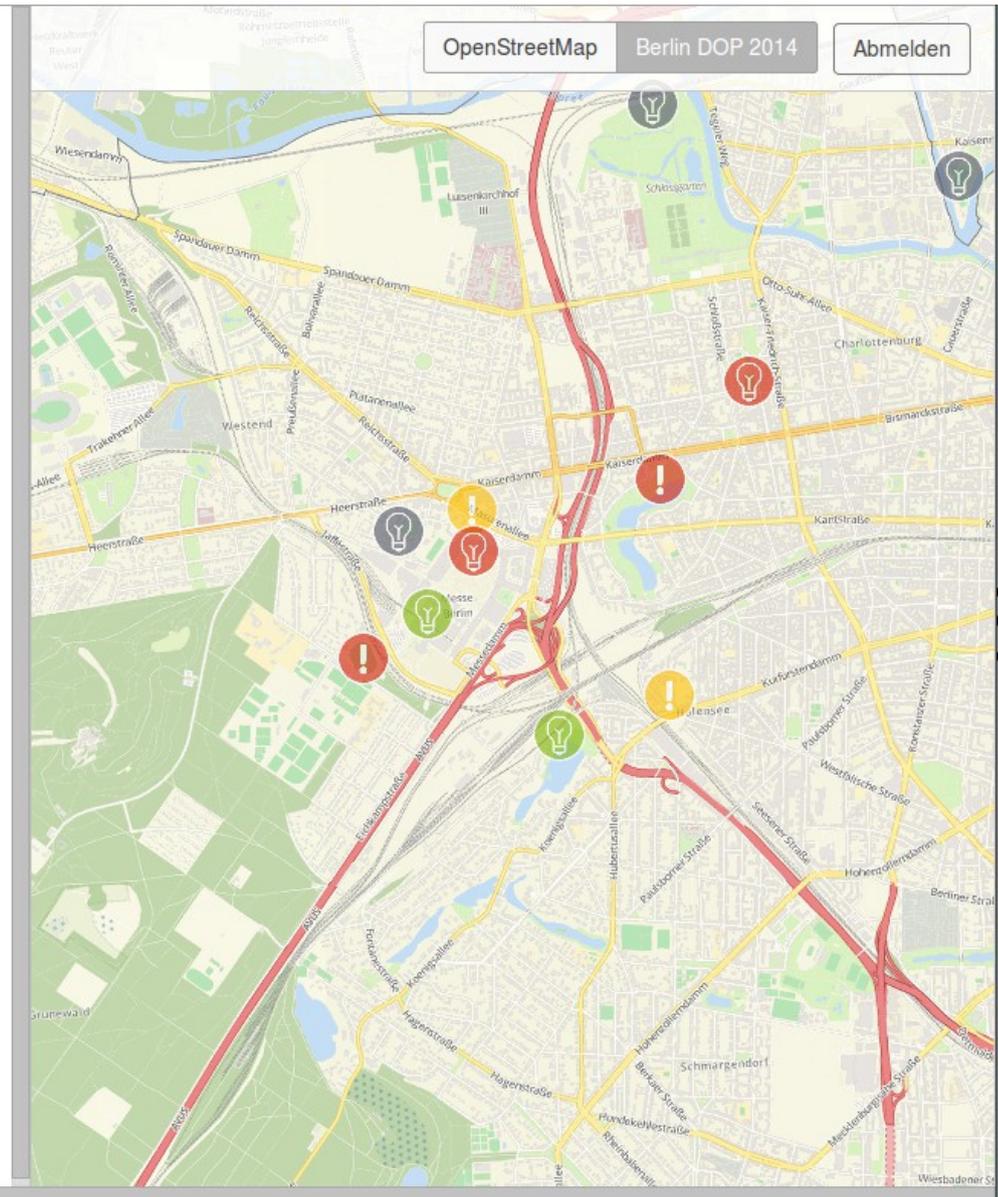


aktualisieren CSV

Gemeldet Bestätigt in Bearbeitung Geschlossen Abgelehnt Nicht bearbeitbar

zurück Seite 1 von 1 weiter

#	Art	Kategorie	Status	Priorität	Datum		
3	Idee	Sonstiges	Geschlossen	normal	01.10.2014	☰	✍
4	Problem	Verkehr	in Bearbeitung	hoch	06.10.2014	☰	✍
5	Problem	Verkehr	in Bearbeitung	normal	06.10.2014	☰	✍
11	Idee	Fahrradverkehr	Geschlossen	normal	29.10.2014	☰	✍
15	Problem	Grünflächen	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✍
16	Idee	Grünflächen	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✍
17	Idee	Barrierefreiheit	Nicht bearbeitbar	normal	17.11.2014	☰	✍
18	Idee	Sonstiges	Nicht bearbeitbar	normal	17.11.2014	☰	✍
19	Idee	Sonstiges	Nicht bearbeitbar	normal	17.11.2014	☰	✍
20	Problem	Vandalismus	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✍
21	Problem	Grünflächen	Nicht bearbeitbar	normal	20.11.2014	☰	✍
22	Problem	Grünflächen	Nicht bearbeitbar	normal	20.11.2014	☰	✍
23	Idee	Barrierefreiheit	Nicht bearbeitbar	normal	20.11.2014	☰	✍
24	Idee	Fußgänger	Bestätigt	normal	03.12.2014	☰	✍
25	Problem	Vandalismus	Bestätigt	normal	03.12.2014	☰	✍





aktualisieren CSV

Gemeldet **Bestätigt** in Bearbeitung Geschlossen Abgelehnt Nicht bearbeitbar

zurück Seite 1 von 1 weiter

#	Art	Kategorie	Status	Priorität	Datum		
15	Problem	Grünflächen	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✎
16	Idee	Grünflächen	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✎
20	Problem	Vandalismus	Bestätigt	normal	17.11.2014	☰	✎
24	Idee	Fußgänger	Bestätigt	normal	03.12.2014	☰	✎
25	Problem	Vandalismus	Bestätigt	normal	03.12.2014	☰	✎

OpenStreetMap Berlin DOP 2014 Abmelden

The map displays a section of Berlin with several red markers indicating reported issues. A prominent red line highlights a specific area, likely corresponding to the 'Problem' entries in the table. The markers include a lightbulb icon (representing an idea) and an exclamation mark icon (representing a problem). The map interface includes 'OpenStreetMap', 'Berlin DOP 2014', and 'Abmelden' buttons at the top.



Liste weiterleiten # 4

Problem



Verkehr

Rechtsabbieger Kaiserdamm: Es ist nicht klar beschildert, wie die Rechtsabbiegerspur genutzt werden kann. Teilweise führt die Spur trotzdem weiter geradeaus. Für alle Messebesucher, die in die Innenstadt wollen und Berlin nicht genau kennen ist das ziemlich unhandlich.

Name: **Axel Schaefer**

Mail: axel.schaefer@wherogroup.com

Bild öffentlich

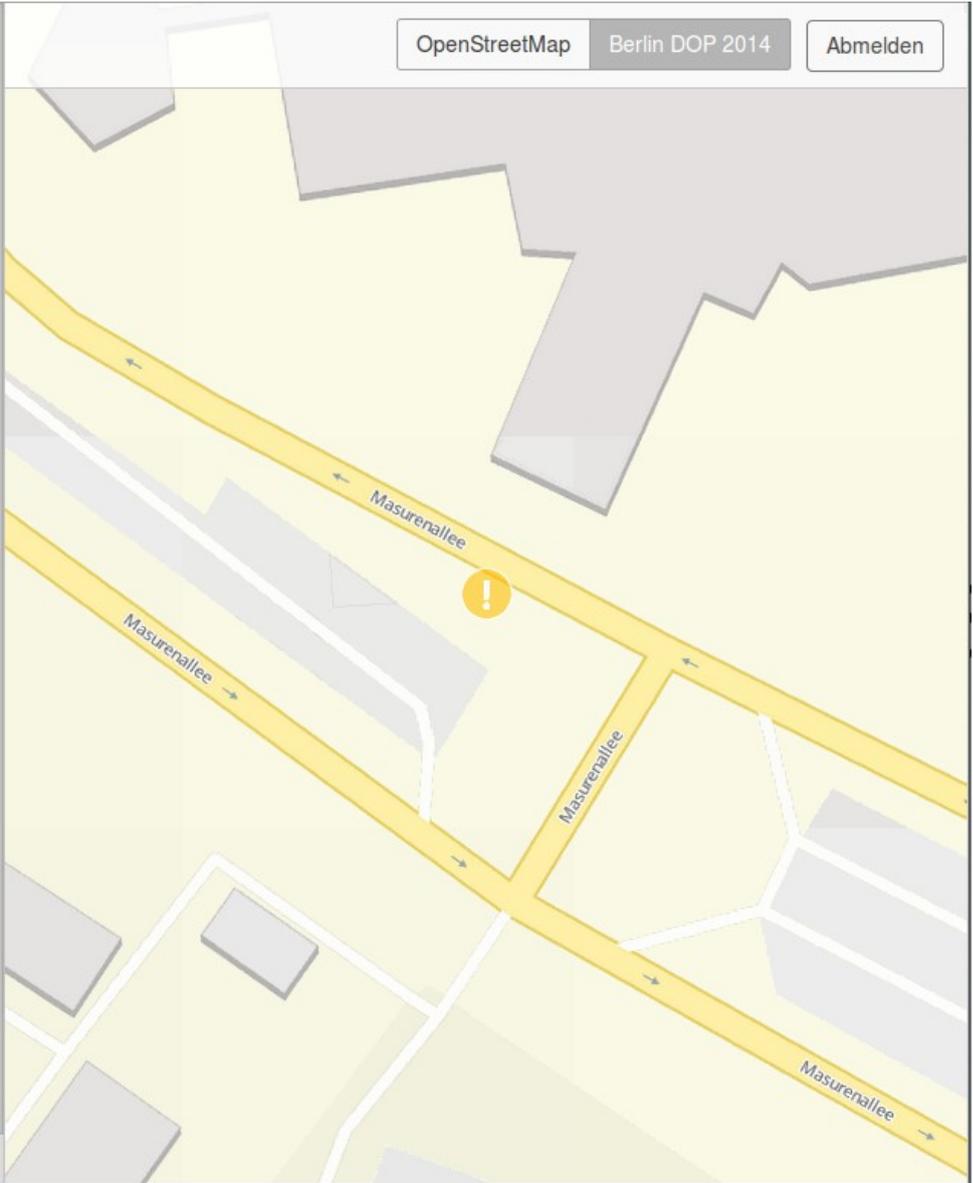
Status: in Bearbeitung

Priorität: hoch

Bemerkung: Hier kann eine interne Bemerkung zum Fall hinterlegt werden.

speichern

OpenStreetMap Berlin DOP 2014 Abmelden





Liste zurück # 4

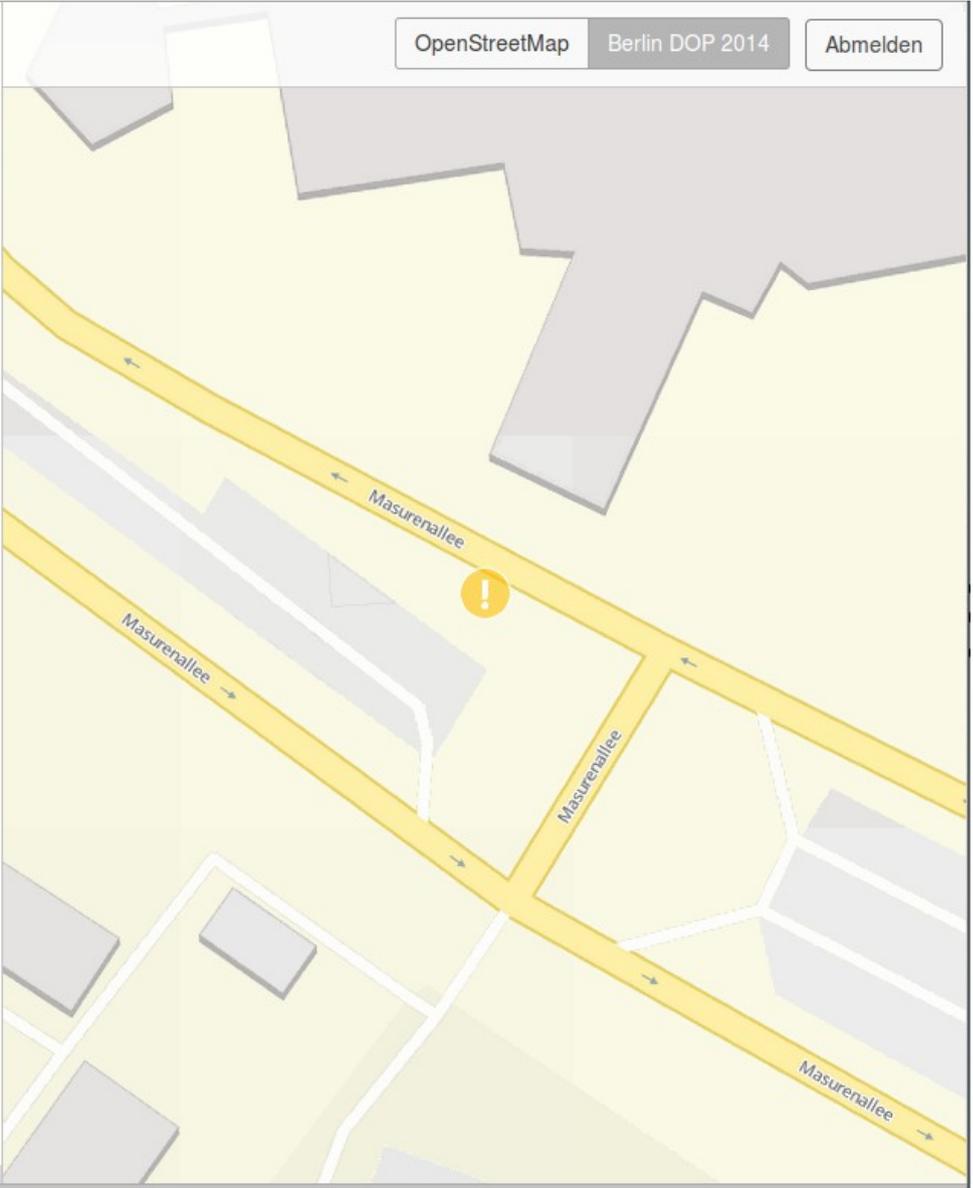
Empfänger: Olaf Knopp

Betreff: (4) problem - Verkehr

Nachricht: Sehr geehrte Damen und Herren,
Hier ist ein report von Meldemax. Bitte bearbeiten Sie dies. Vielen Dank.
Mit freundlichen Grüßen
problem - Verkehr
Nummer: 4
Datum: 06 10 2014 22:16

senden

OpenStreetMap Berlin DOP 2014 Abmelden





OpenStreetMap Berlin DOP 2014 Abmelden

[Empty report entry box]

Meldung bearbeitet
root - 13.11.2014 11:51

Bild öffentlich: 0
Status: processing
Priorität: normal
Bemerkung:
Hier kann eine interne Bemerkung zum Fall hinterlegt werden.

Meldung bearbeitet
root - 11.11.2014 13:35

Bild öffentlich: 0
Status: confirmed
Priorität: normal
Bemerkung:

Meldung bearbeitet

The map shows a street network with 'Masurenallee' labeled on several segments. A yellow exclamation mark icon is placed on one of the street segments, indicating the location of a report. The map interface includes a top bar with 'OpenStreetMap', 'Berlin DOP 2014', and 'Abmelden' buttons.



aktualisieren CSV

Gemeldet Bestätigt in Bearbeitung Geschlossen Abgelehnt Nicht bearbeitbar

zurück Seite 1 von 1 weiter

#	Art	Kategorie	Status	Priorität	Datum
3	Idee	Sonstiges	Geschlossen	normal	01.10.2014
4	Problem	Verkehr	in Bearbeitung		
5	Problem	Verkehr	in Bearbeitung		
11	Idee	Fahrradverkehr	Geschlossen		

OpenStreetMap Berlin DOP 2014 Abmelden

Opening report-2014-12-05.csv

You have chosen to open:

report-2014-12-05.csv
which is: CSV-Dokument (1,1 KB)
from: http://www.meldemax.com

What should Firefox do with this file?

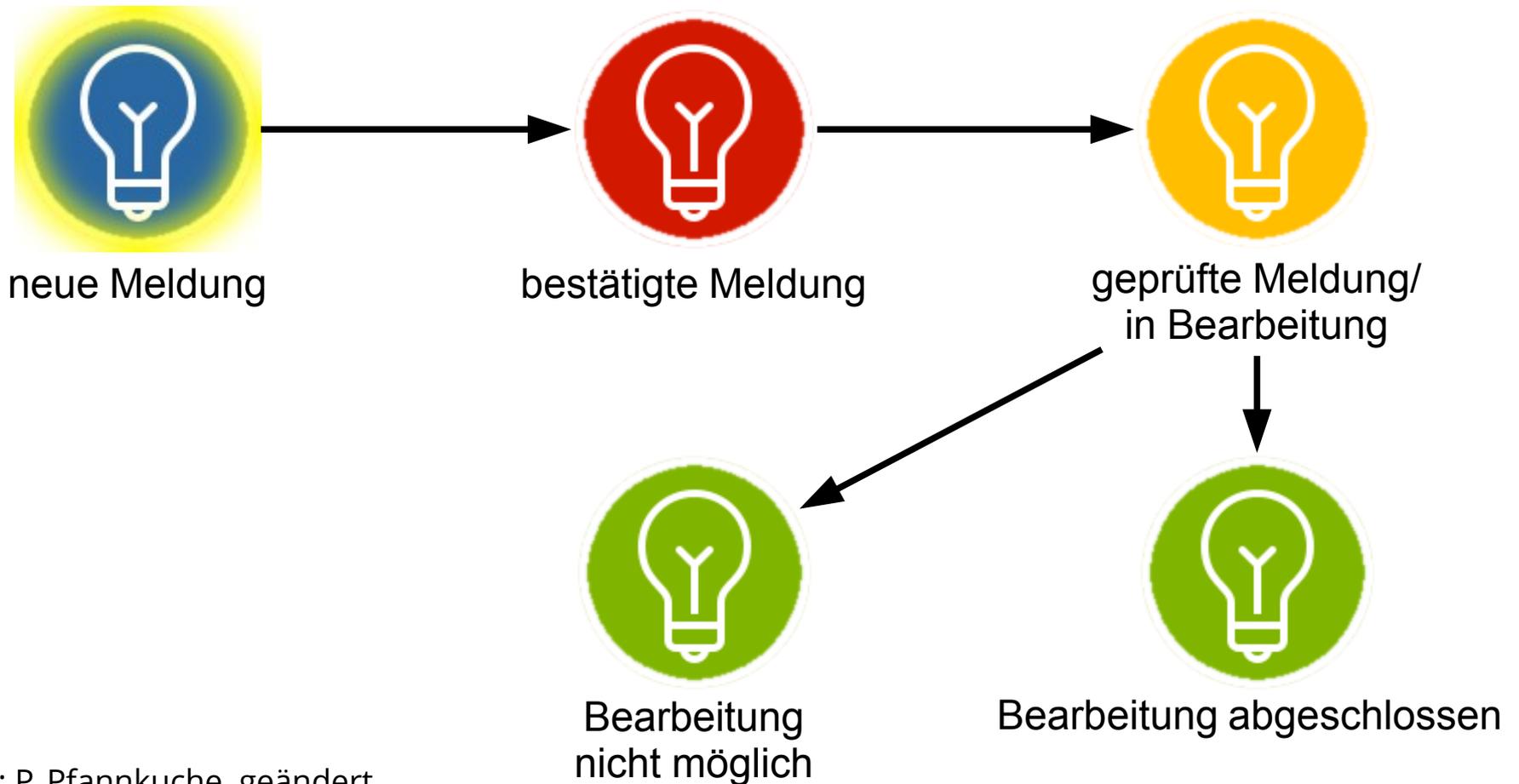
Open with LibreOffice Calc (default)

Save File

Do this automatically for files like this from now on.

Cancel

Meldeprozess



Quelle: P. Pfannkuche, geändert

Meldemax – Kurze Demo

<http://intergeo.meldemax.com>

Warum Meldemax ?

- Meldemax ist vollständig konfigurierbar und administrierbar.
- Meldemax ist erweiter- und anpassbar
(z.B. für Industrie und freie Wirtschaft)



Meldemax im Detail

- Meldemax ist eine Hosting-Lösung. Eine Installation und Einrichtung der Software vor Ort ist nicht notwendig.
- Alle Daten liegen auf vertrauenswürdigen Servern in Deutschland.
- Selbstverständlich sind die Daten Eigentum des Kunden und werden in einem exklusiv reservierten Bereich des Servers gespeichert.

Meldemax im Detail

- Die Melde-Oberfläche kann wahlweise in den Web-Auftritt eingebunden oder den Bürgern direkt über Meldemax.com zur Verfügung gestellt werden.
- Das Design des Meldeportals kann an Ihr Corporate Design angelehnt werden.
- Die Melde-Kategorien sowie Bearbeiter und Gruppen können individuell eingerichtet werden.

Ab 1. Januar 2015

Gütesiegel **“Software Hosted in Germany”** des
Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi)

Das Siegel zeichnet per Internet
nutzbare Software aus, die deutsches
Datenschutzrecht und weitere
Kriterien berücksichtigt.



(<http://www.software-made-in-germany.org>)

Ausblick

- Mobiler Erfassungsclient Anfang 2015
- Auswertungen und Statistiken
- Regelmäßige neue Funktionen und Updates



Meldemax

Mit Meldemax haben Kommunen die Möglichkeit, ihren Bürgern ohne großen Aufwand ein Beteiligungsportal anzubieten.

Die in Form eines Abos anfallenden monatlichen Kosten richten sich nach der Einwohnerzahl der Kommune.



Vielen Dank für Ihre Ausmerksamkeit!

Fragen?

